



Прайс-лист услуги «Горячая линия»

Горячая линия – это короткий номер, который состоит из трех-пяти цифр. Услуга позволит вам организовать канал общения с абонентами ПАО МегаФон на территории Российской Федерации. Все поступающие звонки на короткий номер будут переадресованы на один или несколько номеров вашего контактного центра. Вызовы на короткий номер являются бесплатными для абонентов МегаФон.

Стоимость подключения и абонентская плата за услугу «Горячая линия»

Короткий номер, категория	Стоимость подключения	Абонентская плата	Минимальный гарантированный платеж
«Стандарт»	85 000 ₽	17 500 ₽	2 400 ₽
«Бронза»	100 000 ₽	20 000 ₽	3 600 ₽
«Серебро»	270 000 ₽	22 000 ₽	8 400 ₽
«Золото»	700 000 ₽	27 000 ₽	20 400 ₽
«Платина»	4 000 000 ₽	30 000 ₽	24 000 ₽

Стоимость входящих вызовов на короткий номер услуги «Горячая линия»

Объем входящих вызовов от абонентов МегаФон, мин. в мес.	Стоимость входящих вызовов при переадресации на номера ПАО «МегаФон»	Стоимость входящих вызовов при переадресации на номера операторов связи РФ
до 10 000 минут	2,70 ₽/мин.	4,50 ₽/мин.
от 10 001 до 50 000 минут	2,58 ₽/мин.	4,38 ₽/мин.
от 50 001 до 100 000 минут	2,46 ₽/мин.	4,26 ₽/мин.
от 100 001 до 500 000 минут	2,40 ₽/мин.	4,20 ₽/мин.
от 500 001 до 1 000 000 минут	2,35 ₽/мин.	4,15 ₽/мин.
от 1 000 001 до 3 000 000 минут	2,27 ₽/мин.	4,07 ₽/мин.
от 3 000 001 до 5 000 000 минут	2,16 ₽/мин.	3,96 ₽/мин.
от 5 000 001 до 8 000 000 минут	2,04 ₽/мин.	3,84 ₽/мин.
от 8 000 001 до 11 000 000 минут	1,92 ₽/мин.	3,72 ₽/мин.
от 11 000 001 до 13 000 000 минут	1,80 ₽/мин.	3,60 ₽/мин.
выше 13 000 001 минут	1,74 ₽/мин.	3,54 ₽/мин.



Примечания

1. Цены указаны в российских рублях с учётом НДС.
2. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 секунд не учитывается в объеме оказанных услуг. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера оплаты соединения, отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего пользователя в его отсутствие.
3. Соединения для расчета стоимости учитываются поминутно, с шагом 60 секунд и округляются до следующей минуты.
4. При предоставлении телефонного соединения (разговора) автоматическим способом плата взимается за каждую полную минуту продолжительности соединения (разговора), каждая неполная минута оплачивается как полная.
5. Условия обслуживания предусматривают кредитную систему расчетов.
6. Минимальный гарантированный платеж подлежит оплате в полном объеме и используется в счет оплаты трафика. В случае превышения объема минут, оплата которых возможна из минимального гарантированного платежа, каждая следующая минута оплачивается по соответствующему тарифу.
7. Счет за неполный месяц в части минимального гарантированного платежа выставляется пропорционально количеству дней, в течение которых номер был фактически подключен.
8. Смена тарифного пакета возможна с 1 числа следующего месяца.
9. При подключении нескольких номеров на один лицевой счет минимальные гарантированные платежи не суммируются.
10. Приостановление обслуживания Услуги осуществляется по письменному заявлению Клиента. При приостановлении обслуживания Услуги по инициативе клиента размер минимального гарантированного платежа не меняется.
11. При приостановлении обслуживания Услуги входящие соединения на «Горячую линию» не обеспечиваются.
12. В случае неоплаты Услуги, в том числе в период приостановления обслуживания по инициативе клиента в течение 3 (трех) месяцев подряд Договор и дополнительное соглашение к нему считается расторгнутым клиентом в одностороннем порядке.
13. При прекращении действия договора и дополнительного соглашения на Услуги через 60 дней короткий номер в рамках услуги «Горячая линия» может быть выделен другому Клиенту.
14. Факт, количество и продолжительность состоявшихся соединений определяется по данным Операторов связи и является единственным достоверным и допустимым доказательством объема оказания Услуги.
15. Предложенные стоимостные параметры актуальны в течение 90 дней с момента предоставления Клиенту.