

## Условия оказания Услуги «8 800»

Настоящие условия оказания услуги «8 800» (далее по тексту - Условия) в соответствии со статьей 435 Гражданского кодекса РФ являются офертой, адресованной Клиентам – юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, и становятся соглашением между Клиентом и Оператором об оказании услуги «8 800» (далее по тексту – Услуга) с момента согласия Клиента с ними. Клиент соглашается, что действия его работников, являющихся Пользователями Услуги, предоставляемой Клиенту, по подключению, отключению и использованию Услугой считаются действиями Клиента.

Далее по тексту настоящих Условий под действиями и/или бездействиями Клиента, упоминаемыми в настоящих Условиях, в том числе, понимаются действия и/или бездействия Пользователя Услуги.

Для целей настоящих Условий применяются следующие основные термины и определения:

**Клиент** – индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, заключившее с Оператором договор об оказании услуг связи.

**Заказ Услуги** – действия Клиента, предусмотренные разделом 2 настоящих Условий, с целью получения возможности пользоваться Услугой.

**Пользователь Услуги** – сотрудник Клиента или иное лицо, которому Клиент предоставил возможность пользоваться Услугой.

**Интеллектуальная сеть связи** - сеть связи Оператора, построенная в соответствии с архитектурной концепцией, обеспечивающей гибкое внедрение новых услуг электросвязи, в том числе услуг, управляемых Клиентом.

**Интеллектуальный номер** – телефонный номер в коде доступа к услугам 8-800, присваиваемый Клиенту в соответствии с Заявлением на подключение Услуги и «Российской системой и планом нумерации», в индексе (X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>), закреплённым за Оператором, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи.

Для целей настоящей Спецификации под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>-X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>-X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>», где:

- **8** - Префикс междугородного доступа;
- **800** - КДУ интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов»;
- **X<sub>1</sub>X<sub>2</sub>X<sub>3</sub>** - Индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи; Индекс, закреплённый за Оператором, принимает значения 550, 444 и 222.
- **X<sub>4</sub>X<sub>5</sub>-X<sub>6</sub>X<sub>7</sub>** - Идентификатор (номер) Услуги Клиента.

**Интеллектуальная маршрутизация** - самостоятельная настройка переадресации входящих вызовов на Интеллектуальный номер Клиента посредством Личного кабинета управления Услугой.

**КДУ** - код доступа к услуге электросвязи в соответствии «Российской системой и планом нумерации».

**Период недоступности Услуги** – перерыв при оказании Услуги, зарегистрированный Центром управления сетью (ЦУС) МегаФон на основании информации, полученной от средств мониторинга и контроля Оператора и/или Клиента. Началом периода недоступности считается момент открытия Клиентом ТТ в ЦУС МегаФон и подтверждения проблемы со стороны Оператора. Длительность Периода недоступности рассчитывается как время между открытием и закрытием ТТ.

**Пользователь** - физическое или юридическое лицо, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Клиента.

**Сеть связи общего пользования (ССОП)** – сеть, предназначенная для возмездного оказания услуг электросвязи любому Пользователю услугами связи на территории Российской Федерации и включающая в себя сети электросвязи, определяемые географически в пределах обслуживаемой территории и ресурса нумерации и не определяемые географически в пределах территории Российской Федерации и ресурса нумерации, а также сети связи, определяемые по технологии реализации оказания услуг связи.

**Услуга** - услуга Интеллектуальной сети связи Услуга «8 800» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800» - услуга электросвязи, позволяющая Клиенту получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, предоставленный Оператором Клиенту, с дальнейшей переадресацией вызова на телефонные номера Клиента. Расчёты с Оператором за все состоявшиеся соединения на Интеллектуальный номер Клиента, производит Клиент.

**Центр управления сетью (ЦУС)** - технический центр, занимающийся эксплуатацией телефонной сети Оператора.

**Личный кабинет управления Услугой** – сервис, позволяющий Клиенту самостоятельно осуществлять управление Услугой в рамках предоставленных Оператором прав администрирования.

**ТТ (Trouble Ticket)** - заявка о проблеме (неисправности).

## **1. Описание Услуги**

1.1. Оператор обязуется оказывать Клиенту Услугу в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

1.2. Клиент считается принявшим настоящие Условия в случае, если один из Пользователей Услуги совершает конклюдентные действия, приведенные в разделе 2 настоящих Условий.

1.3. В рамках оказания Услуги Клиенту предоставляется возможность принимать входящие звонки на Интеллектуальный номер и переадресовывать их на любой телефонный номер или SIP-адрес, выделенный в рамках услуги «МультиФон». Иные настройки переадресации входящих вызовов, в том числе количество телефонных номеров, правила переадресации и другие настройки, Клиент может установить в Личном кабинете управления Услугой.

1.4. Клиент оплачивает Услугу посредством отложенного платежа в порядке, предусмотренном настоящими Условиями.

## **2. Подключение Услуги**

2.1. Для подключения услуги Клиент отправляет скан Заявления на подключение Услуги по адресу e-mail, указанному в Таблице 1 настоящих Условий. Если все данные в Заявлении на подключение Услуги указаны корректно, то подключение Услуги произойдет в течение 2 (двух) рабочих дней. Если данные указаны не корректно, то Оператор в указанный срок запрашивает уточненные данные.

2.2. После подключения Услуги Оператор уведомляет Клиента о подключении по указанному в Заявлении адресу электронной почты. Услуга считается подключенной с даты отправления Оператором информации о подключении Услуги.

## **3. Порядок оказания Услуги**

3.1. Оператор обеспечивает доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Клиента, за исключением промежутков времени, указанных в п. 3.6. настоящих Условий.

3.2. Оператор обязуется принимать меры к восстановлению предоставления Услуги, оказываемой Клиенту, в случае возникновения перерывов в предоставлении Услуги Клиенту.

3.3. Оператор обязуется приостанавливать доступ Пользователей к Интеллектуальным номерам Клиента по письменному заявлению Клиента в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения заявления.

3.4. Заявление на приостановление оказания Услуги подается в письменной форме и считается поданным с даты получения его Оператором. В заявлении на приостановление указывается дата, с которой Клиент желает приостановить оказание услуг и срок приостановления. Стоимость услуги по приостановлению обслуживания указана в тарифном плане Услуги.

3.5. Приостановление обслуживания осуществляется на срок не более 3-х календарных месяцев подряд. По окончании указанного периода предоставление Услуги возобновляется на условиях тарифного плана Услуги.

3.6. В случае перерыва в оказании Услуги по вине Оператора (перерывов, подтвержденных Оператором), Оператор на основании письменного требования Клиента производит пересчет ежемесячного платежа за соответствующий Отчетный период следующим образом:

- если суммарная длительность Периодов недоступности Услуги за Отчетный период не превышает 43,2 (сорока трех целых двух десятых) минуты, то перерасчет не производится;
- если суммарная длительность Периодов недоступности Услуги за Отчетный период превышает 43,2 (сорока трех целых двух десятых) минуты, то размер ежемесячного платежа за соответствующий Отчетный период уменьшается на  $1/720$  (одну семьсот двадцатую) часть такого ежемесячного платежа за каждый последующий час Периода недоступности Услуги.

При этом суммарная длительность Периодов недоступности рассчитывается как сумма всех Периодов недоступности за вычетом 43,2 (сорока трех целых двух десятых) минуты и округляется до целого количества часов следующим образом: в большую сторону, если неполный час составляет 30 (тридцати) и более последовательных минут, в меньшую сторону, если неполный час составляет менее 30 (тридцати) последовательных минут.

3.7. Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как недоступность или неисправность и не являются основанием для заявления Клиентом своих прав на получение перерасчета оплаты за Услуги:

- работа на оборудовании по запросу Клиента;
- тестирование Услуги по запросу Клиента в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- проведение плановых ремонтных работ с уведомлением Клиента в сроки, определенные п. 3.7. настоящего Соглашения;
- неисправности или дефекты оборудования Клиента или неисправности, или дефекты оборудования других лиц, которым Клиент передал право пользования Услугой;
- неправомерные действия Клиента;
- форс-мажор;
- неработоспособность номера, в результате действий со стороны Клиента в Личном кабинете управления Услугой.

3.8. Оператор уведомляет Клиента о проведении любых плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в оказании Услуги, минимум за 3 (три) рабочих дня до начала работ, за исключением случаев, когда Оператор не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Оператора проводятся по требованию уполномоченных государственных органов. При наличии технической возможности плановые ремонтные работы производятся Оператором в интервале времени с 23.00 до 06.00 (Московское время).

3.9. Сроки устранения неисправности определяются Оператором в зависимости от сложности возникшей неисправности. Минимальный срок устранения неисправности, возникшей по вине Оператора, составляет не более 4 (четырёх) часов с момента получения уведомления о возникновении неисправности.

3.10. Оператор не отвечает за объем и содержание информации, передаваемой Клиентом по Интеллектуальной сети связи.

3.11. Клиент несёт ответственность за действия, совершённые Клиентом или Пользователями Услуги с использованием учетных данных для доступа в Личный кабинет управления Услугой. Клиент несет ответственность за сохранность учетных данных и за любые действия третьих лиц, совершенные с использованием учетных данных Клиента.

3.12. С целью оказания Услуги Оператор имеет право использовать ресурсы сетей связи других операторов сети связи, имеющих соответствующие лицензии.

#### **4. Отключение Услуги**

4.1. Клиент вправе отказаться от пользования Услугой, письменно уведомив Оператора не менее чем за 14 (четырнадцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги.

4.2. Отключение Услуги может быть осуществлено Оператором в одностороннем внесудебном порядке в соответствии с п. 7.3. настоящих Условий в случае прекращения действия настоящих Условий.

## **5. Стоимость и порядок оплаты Услуги**

5.1. Стоимость подключения/отключения Услуги и плата за пользование Услугой устанавливается Оператором. С размером платы за пользование Услугой, порядком ее списания и стоимостью подключения/отключения Услуги можно ознакомиться на сайте Оператора [www.megafon.ru](http://www.megafon.ru) в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.

5.2. Оператор вправе изменять в одностороннем порядке стоимость подключения/отключения Услуги и плату за пользование Услугой, уведомив об этом Клиента в порядке, указанном в п. 7.3. настоящих Условий.

5.3. Клиент обязуется своевременно и в полном объеме оплачивать Услугу с даты подключения Услуги на основании выставленного Оператором счета в сроки, установленные настоящими Условиями.

5.4. Порядок расчетов с применением кредитной системы расчетов (отложенного платежа):

5.4.1. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются Клиентом по окончании Отчетного периода.

5.4.2. Клиент обязан оплатить Услуги в течение 25 (двадцати пяти) календарных дней с момента выставления счета.

5.4.3. В случае не поступления оплаты за оказанные Услуги до конца месяца, следующего за Отчетным периодом, Оператор вправе не оказывать (приостановить оказание) Клиенту Услуги до момента поступления оплаты от Клиента, предварительно уведомив об этом Клиента. Возобновление оказания Услуг осуществляется в течение 3 (трех) календарных дней с даты поступления оплаты от Клиента, если меньший срок возобновления оказания Услуг не установлен действующим законодательством РФ.

5.4.4. Клиент производит оплату с обязательным указанием номера своего Лицевого счета или номера счета на оплату.

5.4.5. Денежные средства, уплаченные Клиентом за Услуги, учитываются на Лицевом счете Клиента не позднее дня, следующего за днем оплаты. Днем оплаты считается день поступления денежных средств на расчетный счет или в кассу Оператора или уполномоченного им лица.

5.4.6. Оператор ежемесячно предоставляет Клиенту счет за Услуги. Счет за Услуги выставляется Оператором до 5 (пятого) числа каждого месяца. Счет-фактура оформляется в соответствии с нормами действующего законодательства.

5.4.7. В случае нарушения сроков оплаты за оказанные Услуги в счете может быть указана информация о задолженности и неустойка за несвоевременную оплату Услуг. В случае просрочки Клиентом оплаты, Оператор вправе начислить и потребовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1% (одной десятой процента) от просроченной суммы за каждый календарный день просрочки, но не более суммы счета. Обязанность по уплате неустойки возникает у Клиента с момента получения счета с указанием суммы задолженности и неустойки.

5.5. Единица тарификации при повременном учете соединения составляет 1 (одну) минуту. В случае если соединение составляло неполную единицу тарификации, округление производится до полной единицы тарификации в сторону увеличения.

5.6. Продолжительность телефонного соединения, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды после ответа вызываемого оборудования до момента отбоя вызывающего или вызываемого оборудования, или оборудования, заменяющего Пользователя в его отсутствие. Телефонное соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг, если соответствующим Заказом не предусмотрена большая продолжительность соединения, не учитываемая в объеме оказанных Услуг.

## **6. Ограничения оказания Услуги**

6.1. Оператор вправе принимать меры по ограничению доступа Пользователей к Интеллектуальным номерам Клиента в случае неисполнения Клиентом обязательств, установленных в п. 6.2., 6.3., 6.4. настоящих Условий.

6.2. При нарушении Клиентом правил эксплуатации, использовании несертифицированного оборудования Оператор вправе приостановить доступ Клиента к Интеллектуальной сети связи Оператора до устранения указанных недостатков и потребовать от Клиента возмещения убытков, причиненных Оператору из-за повреждений или простоя оборудования. После устранения обстоятельств, которые повлекли временное отключение Клиента от Интеллектуальной сети связи, производится его обратное включение, при этом Оператор взимает с Клиента плату за приостановление обслуживания за весь период приостановки оказания Услуги по вине Клиента в соответствии с тарифным планом на Услугу.

6.3. Клиент обязуется не передавать третьим лицам права на использование своих Интеллектуальных номеров, предоставленных ему Оператором, без письменного согласия последнего.

6.4. Клиент обязуется не использовать свои Интеллектуальные номера в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи.

6.5. Принимая настоящие Условия (акцепт Оферты), Клиент соглашается с вышеуказанными ограничениями оказания Услуги. В случае нежелания Клиента пользоваться Услугой с ограничениями, указанными в настоящих Условиях, Клиент вправе отключить Услугу в порядке, предусмотренном разделом 4 настоящих Условий. До момента отключения Услуги Клиент обязан оплачивать Услугу в размере и порядке, указанном в разделе 5 настоящих Условий.

## **7. Действие Услуги**

7.1. Принять настоящие Условия Клиент может путем подключения Услуги в порядке, предусмотренном разделом 2 настоящих Условий. Действие Услуги для Клиента прекращается с момента отключения Услуги Клиентом (раздел 4 настоящих Условий) или с момента прекращения Оператором действия настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий.

7.2. Выполнение Клиентом действий по подключению Услуги, предусмотренных разделом 2 настоящих Условий, считается полным и безоговорочным согласием Клиента с настоящими Условиями (акцепт Оферты) и влечет за собой изменение и/или дополнение Договора, заключённого Оператором с Клиентом.

7.3. Настоящие Условия вступают в силу с момента их опубликования на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru). Клиенты уведомляются об изменении или прекращении действия настоящих Условий путем публикации на Интернет-сайте Оператора [www.megaфон.ru](http://www.megaфон.ru) за 10 (Десять) дней до вступления таких изменений в силу. Настоящие Условия считаются изменёнными или отменёнными с момента, указанного в соответствующем уведомлении.

7.4. Изменение и/или прекращение настоящих Условий в порядке, предусмотренном п. 7.3 настоящих Условий, означает соответственно изменение и/или прекращение действия дополнительного соглашения к Договору (на условиях, предусмотренных п. 7.3 настоящих Условий), заключённого между Клиентом и Оператором в порядке, предусмотренном п. 7.2 настоящих Условий.

Таблица 1.

Московский регион	<a href="mailto:corporate.msk@megafon.ru">corporate.msk@megafon.ru</a>	Архангельская область	<a href="mailto:corporate.nw@megafon.ru">corporate.nw@megafon.ru</a>
		Вологодская область	
Амурская область	<a href="mailto:corporate.dv@MegaFon.ru">corporate.dv@MegaFon.ru</a>	Ивановская область	
Еврейская автономная область		Калининградская область	
Забайкальский край		Костромская область	
Иркутская область		Мурманская область	
Камчатский край		Новгородская область	
Магаданская область		Псковская область	
Приморский край		Республика Карелия	
Республика Саха (Якутия)		Санкт-Петербург и область	
Республика Бурятия		Смоленская область	
Сахалинская область		Тверская область	
Хабаровский край		Ярославская область	
Чукотский автономный округ		Свердловская область	
Белгородская область		<a href="mailto:corporate.kvk@megafon.ru">corporate.kvk@megafon.ru</a>	Тюменская область
Воронежская область	Удмуртская Республика		
Кабардино-Балкарская Республика	Ханты-Мансийский автономный округ		
Карачаево-Черкесская Республика	Челябинская область		
Краснодарский край	Кировская область		
Липецкая область	Курганская область		
Республика Адыгея	Пермский край		
Республика Дагестан	Республика Коми		
Республика Ингушетия	Ямало-ненецкий автономный округ		
Республика Северная Осетия-Алания	Брянская область		<a href="mailto:corporate.cnt@megafon.ru">corporate.cnt@megafon.ru</a>
Ростовская область	Владимирская область		
Ставропольский край	Калужская область		
Тамбовская область	Курская область		
Чеченская Республика	Нижегородская область		
Астраханская область	<a href="mailto:corporate.vlg@MegaFon.ru">corporate.vlg@MegaFon.ru</a>	Орловская область	
Волгоградская область		Рязанская область	
Оренбургская область		Тульская область	
Пензенская область		Алтайский край	<a href="mailto:corporate.sib@MegaFon.ru">corporate.sib@MegaFon.ru</a>
Республика Башкортостан		Кемеровская область	
Республика Калмыкия		Красноярский край	
Республика Марий Эл		Новосибирская область	
Республика Мордовия		Омская область	
Республика Татарстан		Республика Алтай	
Самарская область		Республика Тыва	
Саратовская область		Республика Хакасия	
Ульяновская область		Томская область	
Чувашская Республика		Норильск и Таймырский МР	